



POLÍTICA DE CALIDAD

TÚÑEZ SÁNCHEZ, S.L., es una empresa dedicada al transporte nacional e internacional de viajeros por carretera, con una gran experiencia en este sector, avalada por su trayectoria empresarial de más de 30 años en el mercado.

La Dirección de **TÚÑEZ SÁNCHEZ, S.L.** está plenamente comprometida para alcanzar la satisfacción de nuestros clientes y la mejora de nuestra organización. Por ello, esta política está orientada a:

- Mantener presente en todo momento el concepto de mejora continua en todos los procesos, especialmente los que afecten al cliente.
- Garantizar el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como otros requisitos adquiridos por **TÚÑEZ SÁNCHEZ, S.L.**
- Establecer las medidas necesarias para evitar y eliminar todos los factores que afecten negativamente a la calidad de las actividades desarrolladas, otras partes interesadas o para la sociedad en general.
- Promover la participación y responsabilidad de todos los trabajadores de esta empresa en el funcionamiento del Sistema de Gestión Integrado y en el desarrollo de esta Política.
- Promover entre nuestro personal y partes interesadas el cumplimiento de todas las disposiciones establecidas por la empresa en materia de Calidad y Medio Ambiente.

La Dirección de **TÚÑEZ SÁNCHEZ, S.L.**, siendo consciente de que el funcionamiento del Sistema de Gestión es tarea de todos los trabajadores, se compromete a:

- Mantener un diálogo abierto y objetivo con los trabajadores y partes interesadas al objeto de contribuir a un mejor entendimiento entre las partes.
- Comunicar y aplicar esta política dentro de la organización, así como estar disponible a las partes interesadas que se considere oportuno.
- Mejorar continuamente nuestras actuaciones en materia de Calidad.
- Establecer un compromiso de provisión y uso racional de los recursos necesarios.

Con este fin el Director Gerente establece y mantiene información documentada por escrito de unos objetivos medibles, coherentes con esta política, y adecuados para la conformidad de los productos/servicios y para el aumento de la satisfacción del cliente. Se determina la planificación para lograr esos objetivos y se evalúan. Los objetivos son comunicados y se actualizan según corresponda.

La organización utiliza el análisis de los riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema de gestión integrado.

La Política de Calidad es revisada de manera anual por la Dirección para asegurar que su contenido es coherente con la política y estrategia comercial de **TÚÑEZ SÁNCHEZ, S.L.**

EXCURSIONES
TUNEZ SANCHEZ S.L.
C.I.F. B-123456789
Escribanía - Montañeta, 10
Apdo. Correos 142 - 48370 BILBAO - País Vasco - 94 616 60 62
48370 BILBAO - País Vasco - 94 616 60 62
www.tunezsanchez.com
LA DIRECCIÓN